

## Algemene voorwaarden

### Bevestiging en voorschot

Een reservatie is pas definitief als de bevestiging voor akkoord online is gebeurd en de gevraagde voorschotten betaald zijn. Het is Movemint toegelaten de klant een voorschot of zelfs volledige voorafbetaling van de totale som voor het event te vragen. Indien de gevraagde voorschotten niet betaald zijn binnen de gestelde termijn, zal het contract van rechtswege, zonder ingebrekestelling, als eenzijdig verbroken gelden ten laste van de klant. De schriftelijke bevestiging van een reservatie (via het reservatiesysteem) houdt akkoordverklaring in met onze algemene voorwaarden.

### Annulatie door de klant

Elke annulatie dient schriftelijk te gebeuren en afhankelijk van de termijn waarbinnen er wordt geannuleerd, worden volgende bedragen aangerekend:

- Méér dan 42 dagen voor de activiteit: geen annulatiekosten.
- Minder dan 42 en meer dan 30 dagen voor de activiteit: 25 % van de totale som.
- Minder dan 30 en meer dan 14 dagen voor de activiteit: 50% van de totale som.
- Minder dan 14 dagen voor de activiteit: 75% van de totale som.

### Wachttijden

Bij de reservatie van een event wordt een tijdschema opgemaakt. Wij stellen ons flexibel op om te schuiven in het afgesproken schema in de mate van het mogelijke. Indien door verschuivingen bij de klant, het personeel van Movemint moet wachten, dan houdt Movemint zich het recht voor om deze wachttijd te factureren aan € 30/uur/persoon exclusief BTW.

### Wijzigingen door onszelf

De aansprakelijkheid van Movemint kan niet worden ingeroepen wanneer het haar verbintenissen geheel of gedeeltelijk niet kan naleven indien dit te wijten is aan gevallen van overmacht (zoals overstroming, extreme weersomstandigheden, brand, hoog ziekteverzuim, beslissing of interventies van overheidswege, enz.). Movemint behoudt zich het recht om in geval van buitengewone omstandigheden zoals weersomstandigheden, de activiteiten in samenspraak met de klant te wijzigen of passende alternatieven aan te bieden.

Movemint behoudt zich eveneens het recht om de dag zelf in het programma wijzigingen aan te brengen omwille van wijzigingen in het tijdschema of andere externe factoren.

**Veranderingen in het aantal deelnemers** dienen ons ten laatste 7 dagen voor de activiteit via het reservatiesysteem of per mail meegedeeld worden.

Op dit aantal vooringschrevenen wordt een maximale afwijking toegestaan van 5% voor het te factureren aantal op de activiteit zelf.

Voorbeeld: Doorgegeven aantal 7 dagen voor de activiteit zelf: 100

Effectieve deelnemers: 93

Te betalen aantal: 95

Indien er catering wordt voorzien op het event, moet het definitieve aantal deelnemers doorgegeven worden ten laatste 7 dagen voor datum van het evenement. Dit is het definitieve aantal dat zal gefactureerd worden, ook al zijn er minder effectieve deelnemers.

### Prijzen en betalingsvoorwaarden

Alle door Movemint gehanteerde prijzen worden gerekend in euro en vermelden of deze inclusief of exclusief BTW zijn. Enige verhoging van BTW tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de datum van het evenement zal gedragen worden door de klant.

Alle facturen zijn netto contant betaalbaar uiterlijk op de vervaldag, tenzij anders vermeld op de factuur. Elke vervallen en onbetaalde factuur zal van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning, verhoogd worden met een verwijlrentrest van 10% per jaar. Het bedrag van de onbetaald gebleven facturen zal, bij wijze van schadevergoeding, van rechtswege verhoogd worden met 10% met een minimum van € 25, vanaf de dag volgend op de vervaldag van de facturen, dit zonder voorafgaande ingebrekestellingen bovenop de hoofdsom, verwijlrentresten, innings- en aanmaningskosten.

### **Verzekering**

Wanneer een bedrijf of vereniging deelneemt aan één van onze activiteiten, is deze verplicht een verzekering af te sluiten voor de deelnemende medewerkers of leden. Meestal zal het volstaan te informeren bij de bestaande verzekering en vallen onze activiteiten onder de normale polis.

Voor particuliere personen die deelnemen aan een activiteit bij Movemint hebben wij zelf een lichamelijke ongevallenverzekering. Movemint is uiteraard verzekerd voor wat zijn burgerlijke aansprakelijkheid betreft.

### **Catering**

Het is verboden om eigen eten of dranken te nuttigen, tenzij er op voorhand toestemming werd gegeven door Movemint.

### **Beeldmateriaal en privacy**

Movemint houdt zich het recht voor om tijdens het event fotografisch, audiovisueel of ander beeldmateriaal te maken of laten maken van de deelnemers. Dit in eerste instantie om aan de klant zelf te bezorgen. Indien het gaat om foto's van een menigte, waar de personen niet herkenbaar zijn, houdt Movemint zich het recht voor dit beeldmateriaal te gebruiken voor eigen publicaties of publicitair materiaal, gedrukt of digitaal. Indien het gaat over portretten van de klant, zal er goedkeuring worden gevraagd indien Movemint deze foto's zou wensen te gebruiken voor publicatie. Voor info omtrent ons [privacy beleid](#), verwijzen we graag naar voornoemd document.

### **Aansprakelijkheid**

Movemint (met inbegrip van haar aangestelden, vertegenwoordigers en/of werknemers) streeft ernaar om iedere activiteit veilig te laten verlopen. De deelnemer erkent en aanvaardt echter dat bij fysieke activiteiten nooit alle risico's kunnen worden uitgesloten. Movemint is dan ook niet aansprakelijk voor lichamelijke of stoffelijke schade die het gevolg is van dergelijke niet op redelijkerwijze voorzienbare risico's.

Elke deelnemer is verantwoordelijk voor zijn eigen daden. Hij/zij dient dan ook de natuur, privé-eigendommen, materiaal... te respecteren. Kosten ten gevolge van moedwillig aangebrachte schade aan materiaal of accommodatie en/of verlies van materiaal zijn ten laste van de klant.

Movemint is niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen of diefstal op onze terreinen.

Elk geschil behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de Gentse rechtbanken, volgens het Belgisch recht.

**Wij danken jullie voor het in ons gestelde vertrouwen en wensen jullie een onvergetelijk teamevent.**